

**TUTORIAL PARA
ACESSOS AOS PORTAIS
DA PÓS-GRADUAÇÃO**

Ficha Catalográfica

Preparada pela Faculdade Pernambucana de Saúde

F143t Faculdade Pernambucana de Saúde

Tutorial de acessos aos portais: pós-graduação. / Faculdade Pernambucana de Saúde, Aluizio José Tavares Camara, Jose Roberto da Silva Junior, Leopoldo Nelson Fernandes Barbosa, Karine Ferreira Agra. – Recife: FPS, 2024.

11 f.

1. Tutorial. 2. Acesso aos portais. 3. Pós-graduação. I. Título.

CDU 37:61

Sumário

ABRIR SOLICITAÇÃO NA ÁGORA E ACOMPANHÁ-LA	04
ACESSO AO FÓRUM DO CURSO E SUAS FUNCIONALIDADES	08
AVALIAÇÃO DOS MÓDULOS DO CURSO.....	09
ACESSO ÀS NOTAS/ FREQUÊNCIAS DO CURSO.....	10
ACESSO AOS BOLETOS DO CURSO.....	11
ACERVO FÍSICO E VIRTUAL DA FPS.....	12

1º TUTORIAL: ABRIR SOLICITAÇÃO NA ÁGORA E ACOMPANHÁ-LA

Para fazer o seu cadastro e realizar solicitações na Ágora acesse o link:
<https://agora.fps.edu.br/hc/pt-br>

Passo 01: *Clique no botão entrar conforme imagem abaixo:*



Passo 02: *Na próxima tela clique em cadastre-se, conforme ilustração abaixo.*

Entrar em Faculdade Pernambucana de Saúde ×

E-mail

Senha

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Novo usuário em Faculdade Pernambucana de Saúde? [Cadastre-se](#)

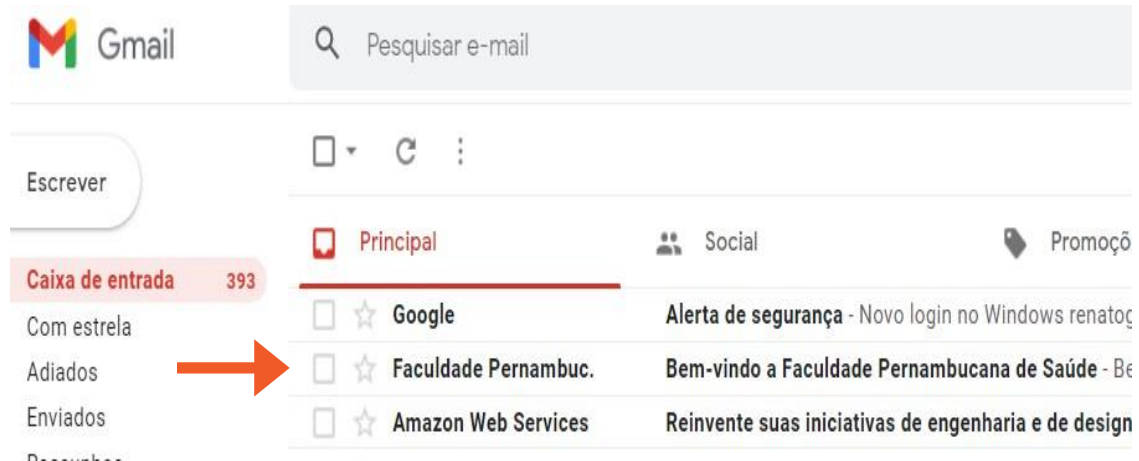
Você nos enviou um e-mail? [Obtenha uma senha](#)

Se você já entrou em contato com nossa equipe de suporte por e-mail anteriormente, já está registrado. No entanto, é provável que você ainda não tenha uma senha.



Passo 03: *Preencha os campos com seu nome e e-mail, você irá receber um e-mail para criar sua senha na sua caixa de entrada do e-mail fornecido.*

Passo 04: *Acesse sua caixa de e-mail e procure pelo e-mail da instituição.*



Passo 05: *Clique no link crie uma senha*

Solicitação na Plataforma

Quando devo abrir uma solicitação?

Você deve abrir uma solicitação na central de atendimento da faculdade quando precisar de assistência ou resolver questões relacionadas à sua experiência acadêmica ou administrativa.

Algumas situações comuns incluem:

1. **Questões Financeiras:** Problemas com pagamentos de mensalidades.
2. **Documentação:** Solicitação de documentos acadêmicos, como históricos escolares e declarações diversas.
3. **Problemas Técnicos:** Dificuldades com o acesso ao portal do aluno, número de matrícula, e-mail institucional ou outras plataformas online da faculdade.
4. **Questões Acadêmicas:** Dúvidas sobre requisitos de cursos, currículo, procedimentos para trancamento ou cancelamento de curso, planejamento acadêmico, reposição de módulo e faltas.

Obs.: Em casos de falta de módulo, por motivos de saúde, o atestado deve ser anexado junto ao corpo da solicitação para que o/a docente responsável pelo módulo faça a análise.

1. **Questões Administrativas:** Problemas relacionados a horários de aula, alterações na grade curricular ou informações sobre eventos e atividades institucionais.

Sempre que sentir que a questão que você está enfrentando não pode ser resolvida por outros meios, como o site da faculdade ou o contato direto com os professores ou coordenadores, abrir uma solicitação na central de atendimento pode ser a melhor abordagem para obter a ajuda necessária.

Abrindo uma Solicitação na Plataforma

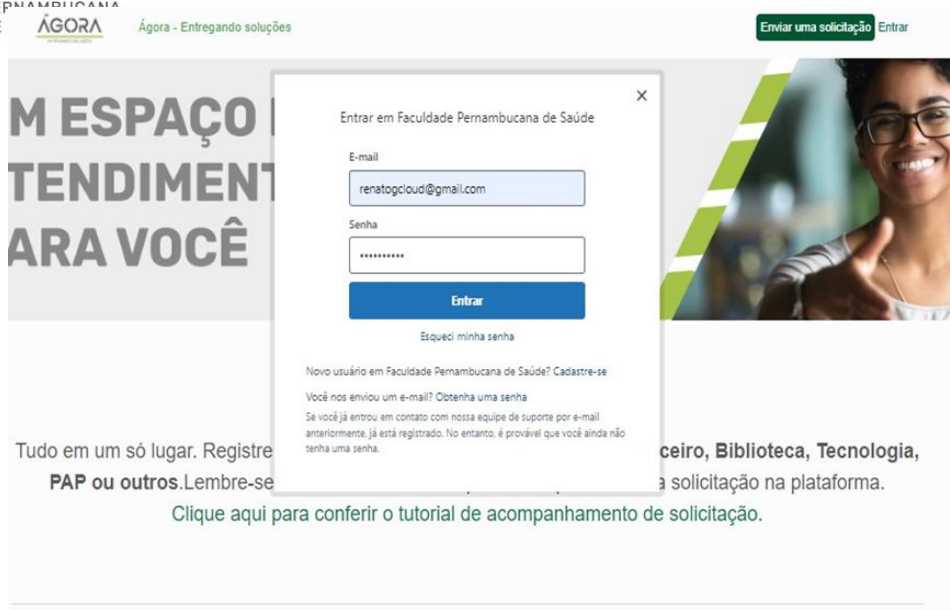
Passo 01: *Clique em enviar uma solicitação*



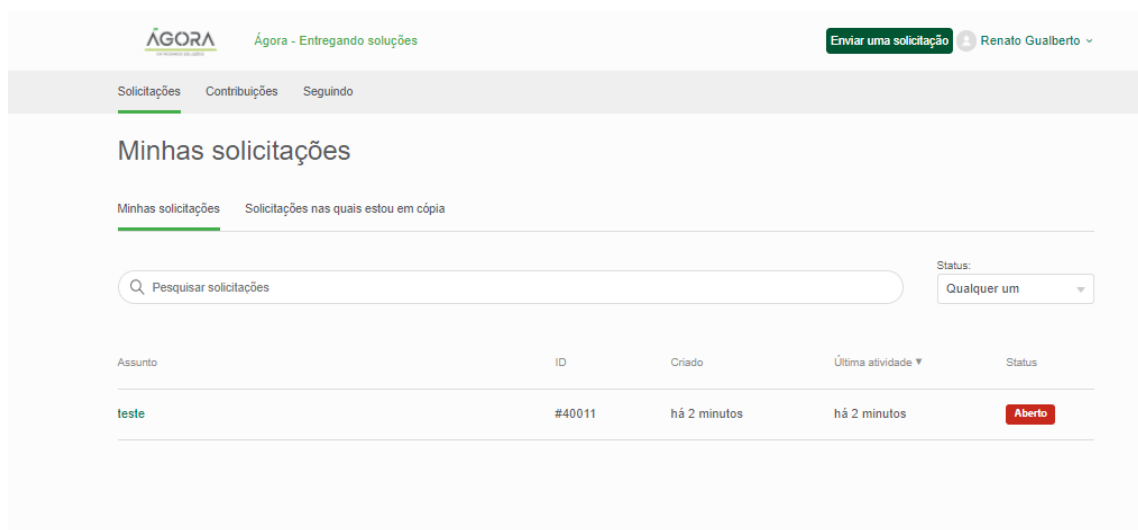
Passo 02: *Preencha todos os campos do formulário e escolha qual setor você deseja enviar a solicitação, coloque o assunto desejado e por final descreva a sua solicitação.*

Observação: Caso não saiba seu número de matrícula, preencher com o dígito “ 0 ” no campo solicitado.

Acompanhando a Solicitação



Entre novamente com seu e-mail e senha para ter acesso ao seu perfil e fazer o acompanhamento do seu chamado



OBS: Nesta tela você poderá acompanhar o status de seu chamado, note que o chamado está com uma marcação em vermelho indicando que está em aberto, por aqui você terá todos feedbacks relacionado ao seu atendimento.

Em caso de dúvidas:

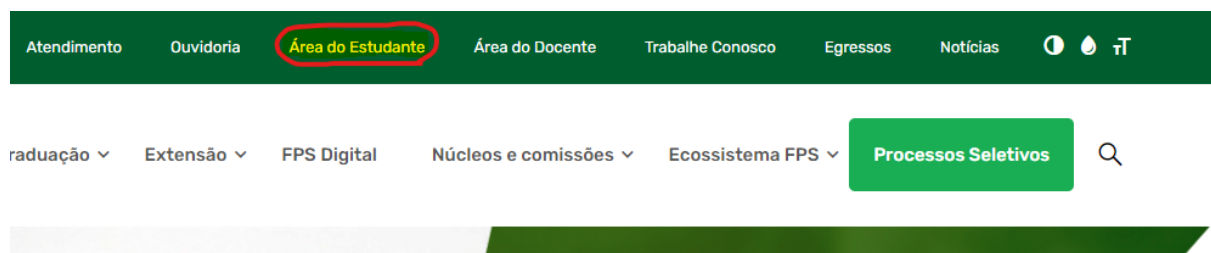
3035 7777 ou 3312 7777 (Setor Ágora – Central de Atendimento ao Estudante)

E-mail: setoragora@fps.edu.br

2º tutorial: Acesso ao Fórum do Curso e suas Funcionalidades

Passo 01: Entrar no site da FPS através do link: <https://fps.edu.br/>

Passo 02: Acessar a área do estudante na parte superior da tela.



Passo 03: Acessar o fórum do curso



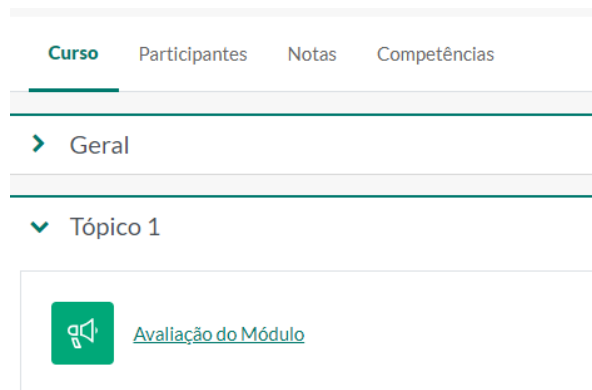
Passo 04: Entrar no fórum

- **Login:** N° de matrícula
- **Senha:** CPF

Passo 05: Selecionar o curso matriculado

Avaliação dos Módulos do Curso

Passo 01: Após selecionar o curso, clicar no módulo ao qual deseja avaliar.



Passo 02: Clicar em “Avaliação de Módulo” preencher as respostas e enviar.



OBS.: No mesmo campo “Curso” você conseguirá visualizar os materiais da disciplina e as atividades do módulo, caso postados. No campo “Participantes” visualizará quem faz parte do módulo.

3º Tutorial: Acesso às Notas/ Frequências do Curso

Passo 01: Acessar o site da faculdade: www.fps.edu.br

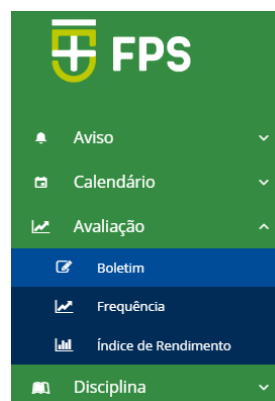
Passo 02: Acessar o Aluno Online através da Área do Estudante.



Passo 03: Inserir o login e a senha

- **Login:** Matrícula
- **Senha:** CPF

Passo 04: Ao lado esquerdo da tela clicar no campo “Avaliação” e em seguida “Boletim” para ter acesso às notas do curso e “Frequência” para ter acesso às presenças, conforme figura abaixo.



4º Tutorial: Acesso aos Boletos do Curso

Passo 01: Acessar o site da faculdade: www.fps.edu.br

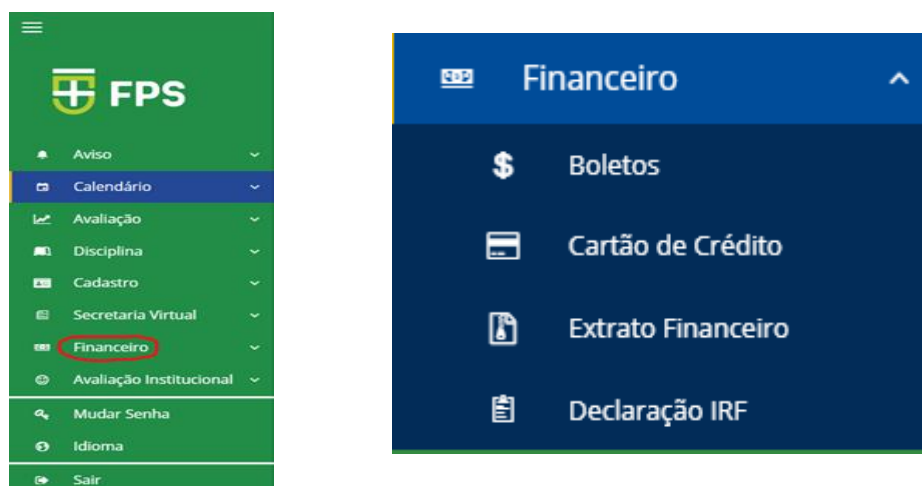
Passo 02: Acessar o Aluno Online através da Área do Estudante.



Passo 03: Inserir o login e a senha

- **Login:** Matrícula
- **Senha:** CPF

Passo 04: Ao lado esquerdo da tela clicar no campo “Financeiro” e em seguida “boletos”, conforme figura abaixo.



Acervo físico e virtual da FPS

Acervo Físico	Para acervo virtual
---------------	---------------------



- Consultas e reservas
- Para regra de empréstimos, ver:

[Regulamento da Biblioteca](#)

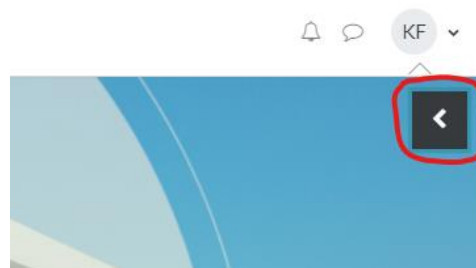
Login: Matrícula

Senha: CPF

Acesso pelos Fóruns:



Basta clicar na seta superior ao lado direito para ter acesso às bases:



Base de periódicos:



Acesso ao Catálogo da FPS apenas na Instituição.



Base de Saúde em evidência



Base de livros virtuais:



Repositório Institucional Salus FPS

Para acessar as dissertações, TCC's e produtos técnicos dos Programas de Pós-Graduação, consulte o [Repositório Salus FPS](#).

Dica: Caso deseje ter acesso ao regimento do curso, fica disponível na pasta de Documentos Acadêmicos no fórum do seu curso.

Em caso de dúvidas:

E-mail Pós-Graduação: posgraduacao@fps.edu.br

Telefone institucional Pós-Graduação: (81) 7333 0024

E-mail biblioteca: bibliofps@fps.edu.br