

Aviso de Privacidade



A **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** acredita no jeito certo de se fazer, preservando o respeito, a integridade e transparência nas ações e relação com os nossos visitantes, alunos, e docentes. Sendo a Ética e a Transparência nossos principais valores.

Estamos em constante evolução do nosso **Aviso de Privacidade**, no qual informamos como tratamos e protegemos as informações .



IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O site pertence à **Associação Educacional de Ciências da Saúde - AECISA (CNPJ: CNPJ - 05.834.842/0001-62)** o qual é o **CONTROLADOR**, ou seja, a instituição/empresa responsável pela definição de como os dados pessoais serão tratados.



DADOS PESSOAIS COLETADOS

O FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE necessita que o visitante informe alguns dados para efetuar o cadastro, realizar procedimentos de matrícula no site e receber informações de novos e-mails informativos.

Tanto em nosso site, quanto em nossas landpages, no momento de interesse no processo seletivo, precisamos cumprir algumas questões prévias contratuais: cadastro e outras preferências para o prosseguimento do processo seletivo.

Para facilitar, explicamos o que fazemos com seus dados e quais os dados vinculados às atividades, a seguir:

OBJETIVO	DADOS PESSOAIS (PESSOA FÍSICA)	JUSTIFICATIVAS
CADASTRO (Área de Formulário de Cursos)	Nome Completo	Dados preliminares para o processo seletivo do visitante. Para o visitante demonstrar interesses no curso. (O titular é o visitante do site, mas ainda não é aluno)
	Telefone Celular	
	E-mail	
	Preferências de Curso	
FALE CONOSCO (Dúvidas, Reclamações, Sugestões)	Nome	Atividades de atendimento ao público. (O titular é o visitante do site, e pode ser um aluno)
	Nome Social	
	E-mail	
	Telefone	
	Tipo de Deficiência	
	UF	
	CIDADE	
ASSUNTO e MENSAGEM		
OUIDORIA (Dúvidas, Reclamações, Sugestões)	Nome e Sobrenome	Atividades de atendimento à toda comunidade FPS. (O titular é o visitante do site, e pode ser um aluno)
	Nome Social	
	Perfil (Público Externo, estudante ou funcionário) Se escolher a opção "estudante", o site expandirá para solicitar a matrícula e período.	
	E-mail	
	Telefone	
	DEMANDA (Queixas, Elogio, Sugestões e Outros)	
	ASSUNTO e MENSAGEM	
NEWSLETTER	E-mail	Para envio de informações.
ÁGORA	Nome	O aluno é remetido para um sistema específico da faculdade para poder ter acesso a este ambiente. Atividades de contato com a secretaria do aluno para solicitações. (O titular é aluno)
	E-mail	
TRABALHE CONOSCO	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	O visitante é redirecionado para um ambiente externo.
AGENDE SUA VISITA	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	SimplyBook.me
Tutoria On Line	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	O aluno é remetido para um sistema terceiro da faculdade para poder ter acesso à dados específicos. Local específico para que alunos e professores possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas. (O titular é aluno)
	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	
Aluno On Line	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	Local específico para que apenas alunos possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas. (O titular é aluno)
Docente On Line	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	O docente é remetido para um sistema terceiro da faculdade para poder ter acesso à dados específicos. Local específico para que apenas professores possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas.
	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	

Você é responsável pelo seu nome de usuário e senha dentro do espaço do ALUNO/DOCENTE do site!

Tenha cuidado com seu Login e Senha. Mantenha-os em segredo!

18+

DADOS DE MENORES

O site da FPS (FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE) é um site destinado a ser utilizado por menores e maiores de 18 anos. Sendo assim, precisaremos coletar dados de estudante, menores de 18 (dezoito) anos, para poder realizar matrículas.

NOSSOS PARCEIROS QUE TRATAM SEUS DADOS

O FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE temos parceiros que processam/tratam ou simplesmente tem acesso aos dados coletados. Entre suas funções eles realizam:

- **KANDAI** - Desenvolvimento do site e prestação de suporte técnico decorrente de modificações de layout e processos. Todavia, a empresa não armazena informações pessoais em banco de dados próprio;
- **HUBSPOT** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pela FPS - Faculdade Pernambucana de Saúde. Por meio desta plataforma a pessoa entra em contato com a faculdade para iniciar os procedimentos que o irão vincular à nós.
- **CRM EDUCACIONAL** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pela FPS - Faculdade Pernambucana de Saúde. Por meio desta plataforma a pessoa entra em contato com a faculdade para iniciar os procedimentos que o irão vincular à nós.
- **ZENDESK** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pelo SETOR ÁGORA da FPS de uso do aluno da FPS para realizar solicitações, sendo respondidas pelos docentes;
- **GOOGLE** (<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>)
o Fornecimento de Plataforma de Análise (**Analytics**)- Uso de ferramenta que compila dados de relacionamento aos visitantes do site, e transforma esse compilado em relatórios de análise de público-alvo, comportamento, de como o usuário acessou (por pesquisa no google, anúncios, e-mail), geridas tanto pelo FPS;
o Fornecimento de Plataforma de Anúncios (**Ads**)- Uso de ferramenta que gera anúncios e sugere produtos para que os usuários visitem nosso site, geridas pela FPS; e
o Fornecimento de Plataforma de Gestão de "Tag" (**Tag Manager**) - Ferramenta que auxilia serviços de marketing entre outros, geridas pela FPS.
- **FACEBOOK** - Utilizado para fins de tráfego pago.
- **DINAMIZE** - Empresa que presta serviços de e-mail marketing.
- **HOSTBITS** - Serviço de hospedagem e armazenamento em nuvem de toda estrutura do site.
- **HOSTDIME** - Parceiro que fornece datacenter para a hospedagem do site.
- **CONTRAKTOR** - Solução de Contrato utilizada pela FPS para coletar assinaturas dos contratos com os alunos.
- **SOLIDES** - TRABALHE CONOSCO - O App Sólides é um aplicativo que descomplica a rotina do RH e revoluciona a forma de conectar colaborador e empresa em uma experiência extraordinária de comunicação e engajamento, fácil de gerenciar e simples de usar.
- **SIMPLYBOOK** - AGENDE SUA VISITA - O software de agendamento SimplyBook.me permite que os estudantes façam reservas 24 horas por dia, 7 dias por semana, ajudando a FPS a definir um cronograma de visita e atendimento.
- **LINODE** - Tutoria On Line - Utilização da ferramenta MOODLE - Moodle é um sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS).
- **TECHNE** - Aluno On Line e Docente On Line - Utilização da ferramenta LYCEUM - Sistema de Gestão Educacional. Solução digital e serviços completos para a educação utilizado para unificar a gestão administrativa.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os critérios utilizados para determinar os períodos de armazenamento incluem, mas não se limitam a:

- Duração do relacionamento com o titular;
- Obrigação legal ou regulatória que exijam sua guarda;
- Prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei.

Você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), para saber informações específicas sobre o tempo de armazenamento, identificar a finalidade do tratamento, ou requerer a eliminação dos seus dados sujeitos a este aviso. Nesse último caso, existe a possibilidade de que asseguremos o armazenamento para cumprimento de finalidades legais.

Os dados pessoais de marketing que coletamos são processados e armazenados em nossa base de dados. Arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer informação pessoal identificável sobre você, para a finalidade de marketing, dentro do prazo de 05 (cinco) anos a partir de quando ele foi fornecido por você.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS (Hospedagem do Site)

O ambiente dos serviços oferecidos pelo site da FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE fica hospedado no servidor da Hostbits, localizado no Brasil, no data center da Hostdime.

Você pode entrar em contato com o nosso DPO para maiores informações.

Direitos do titular

Em cumprimento com a Lei Geral de Proteção de Dados, a empresa garante aos seus colaboradores os seguintes direitos de proteção, nos termos do art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Observação: existe a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo de pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito, ou dever nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade de atendimento destas requisições, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.

ATUALIZAÇÕES

A presente política poderá sofrer atualizações a qualquer momento para proporcionar melhorias, sendo resguardados os direitos da FPS / AECISA em caso de não interesse do titular em obter as informações atualizadas.

Data última atualização: 30/07/2024

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caso ainda tenha dúvidas após a leitura do presente, em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus **dados pessoais**, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal de atendimento abaixo:

LLOPES Advogados Associados
privacidade@llopes.adv.br