

## Aviso de Privacidade



A **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** acredita no jeito certo de se fazer, preservando o respeito, a integridade e transparência nas ações e relação com os nossos visitantes, alunos, e docentes. Sendo a Ética e a Transparência nossos principais valores.

Estamos em constante evolução do nosso **Aviso de Privacidade**, no qual informamos como tratamos e protegemos as informações.



### IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O site pertence à **Associação Educacional de Ciências da Saúde - AECISA (CNPJ: CNPJ - 05.834.842/0001-62)** o qual é o **CONTROLADOR**, ou seja, a instituição/empresa responsável pela definição de como os dados pessoais serão tratados.



### DADOS PESSOAIS COLETADOS

O FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE necessita que o visitante informe alguns dados para efetuar o cadastro, realizar procedimentos de matrícula no site e receber informações de novos e-mails informativos.

Tanto em nosso site, quanto em nossas landpages, no momento de interesse no processo seletivo, precisamos cumprir algumas questões prévias contratuais: cadastro e outras preferências para o prosseguimento do processo seletivo.

Para facilitar, explicamos o que fazemos com seus dados e quais os dados vinculados às atividades, a seguir:

OBJETIVO	DADOS PESSOAIS (PESSOA FÍSICA)	JUSTIFICATIVAS
<b>CADASTRO</b> (Área de Formulário de Cursos)	Nome Completo	Dados preliminares para o processo seletivo do visitante.  Para o visitante demonstrar interesses no curso.  (O titular é o visitante do site, mas ainda não é aluno)
	Telefone Celular	
	E-mail	
	Preferências de Curso	
<b>FALE CONOSCO</b> (Dúvidas, Reclamações, Sugestões)	Nome	Atividades de atendimento ao público.  (O titular é o visitante do site, e pode ser um aluno)
	Nome Social	
	E-mail	
	Telefone	
	Tipo de Deficiência	
	UF	
	CIDADE	
ASSUNTO e MENSAGEM		
<b>OUVIDORIA</b> (Dúvidas, Reclamações, Sugestões)	Nome e Sobrenome	Atividades de atendimento à toda comunidade FPS.  (O titular é o visitante do site, e pode ser um aluno)
	Nome Social	
	Perfil (Público Externo, estudante ou funcionário)  Se escolher a opção "estudante", o site expandirá para solicitar a matrícula e período.	
	E-mail	
	Telefone	
	DEMANDA (Queixas, Elogio, Sugestões e Outros)	
	ASSUNTO e MENSAGEM	
<b>NEWSLETTER</b>	E-mail	Para envio de informações.
<b>ÁGORA</b>	Nome	O aluno é remetido para um sistema específico da faculdade para poder ter acesso a este ambiente.  Atividades de contato com a secretaria do aluno para solicitações.  (O titular é aluno)
	E-mail	
<b>TRABALHE CONOSCO</b>	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	O visitante é redirecionado para um ambiente externo.
<b>AGENDE SUA VISITA</b>	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	SimplyBook.me
<b>Tutoria On Line</b>	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	O aluno é remetido para um sistema terceiro da faculdade para poder ter acesso à dados específicos.
		Local específico para que alunos e professores possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas.  (O titular é aluno)
<b>Aluno On Line</b>	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	Local específico para que apenas alunos possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas.  (O titular é aluno)
<b>Docente On Line</b>	Plataforma Terceira (verificar junto à plataforma)	O docente é remetido para um sistema terceiro da faculdade para poder ter acesso à dados específicos.
		Local específico para que apenas professores possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas.

**Você é responsável pelo seu nome de usuário e senha dentro do espaço do ALUNO/DOCENTE do site!**

**Tenha cuidado com seu Login e Senha. Mantenha-os em segredo!**

18+

### DADOS DE MENORES

O site da FPS (FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE) é um site destinado a ser utilizado por menores e maiores de 18 anos. Sendo assim, precisaremos coletar dados de estudante, menores de 18 (dezoito) anos, para poder realizar matrículas.

### NOSSOS PARCEIROS QUE TRATAM SEUS DADOS

O FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE temos parceiros que processam/tratam ou simplesmente tem acesso aos dados coletados. Entre suas funções eles realizam:

- **KANDAI** - Desenvolvimento do site e prestação de suporte técnico decorrente de modificações de layout e processos. Todavia, a empresa não armazena informações pessoais em banco de dados próprio;
- **HUBSPOT** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pela FPS - Faculdade Pernambucana de Saúde. Por meio desta plataforma a pessoa entra em contato com a faculdade para iniciar os procedimentos que o irão vincular à nós.
- **CRM EDUCACIONAL** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pela FPS - Faculdade Pernambucana de Saúde. Por meio desta plataforma a pessoa entra em contato com a faculdade para iniciar os procedimentos que o irão vincular à nós.
- **ZENDESK** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pelo SETOR ÁGORA da FPS de uso do aluno da FPS para realizar solicitações, sendo respondidas pelos docentes;
- **GOOGLE** (<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>)  
o Fornecimento de Plataforma de Análise (**Analytics**)- Uso de ferramenta que compila dados relacionados aos visitantes do site, e transforma esse compilado em relatórios de análise de público-alvo, comportamento, de como o usuário acessou (por pesquisa no google, anúncios, e-mail), geridas tanto pelo FPS;  
o Fornecimento de Plataforma de Anúncios (**Ads**)- Uso de ferramenta que gera anúncios e sugere produtos para que os usuários visitem nosso site, geridas pela FPS; e  
o Fornecimento de Plataforma de Gestão de "Tag" (**Tag Manager**) - Ferramenta que auxilia serviços de marketing entre outros, geridas pela FPS.
- **FACEBOOK** - Utilizado para fins de tráfego pago.
- **DINAMIZE** - Empresa que presta serviços de e-mail marketing.
- **HOSTBITS** - Serviço de hospedagem e armazenamento em nuvem de toda estrutura do site.
- **HOSTDIME** - Parceiro que fornece datacenter para a hospedagem do site.
- **CONTRAKTOR** - Solução de Contrato utilizada pela FPS para coletar assinaturas dos contratos com os alunos.
- **SOLIDES** - TRABALHE CONOSCO - O App Sólides é um aplicativo que descomplica a rotina do RH e revoluciona a forma de conectar colaborador e empresa em uma experiência extraordinária de comunicação e engajamento, fácil de gerenciar e simples de usar.
- **SIMPLYBOOK** - AGENDE SUA VISITA - O software de agendamento SimplyBook.me permite que os estudantes façam reservas 24 horas por dia, 7 dias por semana, ajudando a FPS a definir um cronograma de visita e atendimento.
- **LINODE** - Tutoria On Line - Utilização da ferramenta MOODLE - Moodle é um sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS).
- **TECHNE** - Aluno On Line e Docente On Line - Utilização da ferramenta LYCEUM - Sistema de Gestão Educacional. Solução digital e serviços completos para a educação utilizado para unificar a gestão administrativa.

### TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os critérios utilizados para determinar os períodos de armazenamento incluem, mas não se limitam a:

- Duração do relacionamento com o titular;
- Obrigação legal ou regulatória que exijam sua guarda;
- Prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei.

Você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), para saber informações específicas sobre o tempo de armazenamento, identificar a finalidade do tratamento, ou requerer a eliminação dos seus dados sujeitos a este aviso. Nesse último caso, existe a possibilidade de que asseguremos o armazenamento para cumprimento de finalidades legais.

Os dados pessoais de marketing que coletamos são processados e armazenados em nossa base de dados. Arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer informação pessoal identificável sobre você, para a finalidade de marketing, dentro do prazo de 05 (cinco) anos a partir de quando ele foi fornecido por você.

### TRANSFERÊNCIA DE DADOS (Hospedagem do Site)

O ambiente dos serviços oferecidos pelo site da FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE fica hospedado no servidor da Hostbits, localizado no Brasil, no data center da Hostdime.

Você pode entrar em contato com o nosso DPO para maiores informações.

### Direitos do titular

Em cumprimento com a Lei Geral de Proteção de Dados, a empresa garante aos seus colaboradores os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

**Observação:** existe a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito, ou dever nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade de atendimento destas requisições, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.

### ATUALIZAÇÕES

A presente política poderá sofrer atualizações a qualquer momento para proporcionar melhorias, sendo resguardados os direitos da FPS / AECISA em caso de não interesse do titular em obter as informações atualizadas.

Data última atualização: 30/04/2024

### ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caso ainda tenha dúvidas após a leitura ou interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados pessoais, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal de atendimento abaixo:

[hugo.ferreira@fps.edu.br](mailto:hugo.ferreira@fps.edu.br)