

AVISO DE PRIVACIDADE

A **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** acredita no jeito certo de se fazer, preservando o respeito, a integridade e a transparência nas ações e relação com os nossos clientes, colaboradores, fornecedores, governo e sociedade. Sendo a Ética um dos nossos principais valores.

Estamos em constante evolução do nosso **Aviso de Privacidade**, no qual informamos como tratamos e protegemos as informações dos nossos visitantes e clientes.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O site pertence à empresa **Associação Educacional de Ciências da Saúde - AECISA** CNPJ: **CNPJ - 05.834.842/0001-62** o qual é o CONTROLADOR das informações pessoais tratadas neste site.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

O **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** necessita que o visitante/cliente informe alguns dados para efetuar o cadastro, realizar procedimentos de matrícula no site e receber informações de novos e-mails informativos.

Tanto em nosso site, quanto em nossas *landpages*, no momento de interesse no processo seletivo, precisamos cumprir algumas questões prévias contratuais: cadastro e outras preferências para o prosseguimento do processo seletivo.

Para facilitar, explicamos o que fazemos com seus dados e quais os dados vinculados às atividades.

OBJETIVO	DADOS PESSOAIS (PESSOA FÍSICA)	JUSTIFICATIVAS
CADASTRO E LANDPAGE HUBSPOT (<i>landpage</i> utilizada para processo de inscrição e matrícula)	Nome Completo	Dados preliminares para o processo seletivo. (O titular ainda não é aluno)
	CPF	
	Telefone Celular	
	E-mail	
	Preferências de Curso	
	Telefone celular	

<p>FALE CONOSCO (Dúvidas, Reclamações, Sugestões)</p>	Nome	<p>Atividades de atendimento ao público. (O titular ainda não é aluno)</p>
	Nome Social	
	E-mail	
	Telefone	
	Deficiência	
	UF	
	CIDADE	
	ASSUNTO	
<p>OUVIDORIA (Dúvidas, Reclamações, Sugestões)</p>	Nome	<p>Atividades de atendimento à toda comunidade FPS. (O titular é aluno ou docente)</p>
	Nome Social	
	E-mail	
	Telefone	
	Deficiência	
	UF	
	CIDADE	
	SEXO / IDENTIDADE DE GÊNERO	
	ASSUNTO	
<p>Tutoria On Line</p>	Login	<p>Local específico para que <u>alunos</u> e <u>professores</u> possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas. (O titular é aluno)</p>
	Senha	
<p>Aluno On Line</p>	Login	<p>Local específico para que <u>apenas alunos</u> possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas. (O titular é aluno)</p>
	Senha	

Docente On Line	Login	Local específico para que <u>apenas professores</u> possam realizar o login no servidor da FPS para ter acesso às informações individualizadas.
	Senha	
ÁGORA (SERVIÇO DE SUPORTE AO ALUNO)	Nome	Atividades de contato com a secretaria do aluno para solicitações. (O titular é aluno)
	E-mail	

Você é responsável pelo seu nome de usuário e senha dentro do espaço do CLIENTE do site: mantenha-os em segredo e seguros!

DADOS SENSÍVEIS

Coletamos "dado sensível" sobre você, que esteja relacionado a dado referente à saúde ou à vida sexual, em face de obrigações legais no momento da atividade de **Ouvidoria**.

DADOS DE CRIANÇAS

O site da **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** é um site destinado a serviço acadêmico dirigido e destinado a ser utilizado apenas por menores e maiores de 18 anos.

NOSSOS PARCEIROS QUE TRATAM SEUS DADOS

O **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** temos parceiros que processam/tratam ou simplesmente tem acesso aos dados coletados. Entre suas funções eles realizam:

- **KANDAI** - Desenvolvimento do site e prestação de suporte técnico decorrente de modificações de layout e processos, momento em que pode ter acesso eventual a dados que forem cadastrados em nosso site;
- **MKT4EDU** - Empresa de Marketing focada em relacionamento através da análise comportamental dos usuários no site. Por meio do consentimento a empresa trata os cookies, e-mail, nome, informados pelo visitante em nosso site. Assim, o parceiro

realiza o envio de comunicação de possíveis novos clientes para a FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE reportando relatórios comportamentais do usuário no site.

- **HUBSPOT** - Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pelo MK4EDU e FPS. Por meio desta plataforma a pessoa entra em contato com a faculdade para iniciar os procedimentos que o irão vincular à nós.
- **ZENDESK** – Plataforma de CRM (Central de Relacionamento) gerida pelo SETOR ÁGORA da FPS de uso do aluno da FPS para realizar solicitações, sendo respondidas pelos docentes;
- **Google** (<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>)
 - Fornecimento de **Plataforma de Análise** - Uso de ferramenta que compila dados relacionados aos visitantes do site, e transforma esse compilado em relatórios de análise de público-alvo, comportamento, de como o usuário acessou (por pesquisa no google, anúncios, e-mail), geridas tanto pelo MKT4Edu quanto FPS;
 - Fornecimento de **Plataforma de Anúncios** – Uso de ferramenta que gera anúncios e sugere produtos para que os usuários visitem nosso site, geridas tanto pelo MKT4Edu quanto FPS; e
 - Fornecimento de **Plataforma de Gestão de “Tag”** – Ferramenta que auxilia serviços de marketing entre outros, geridas tanto pelo MKT4Edu quanto FPS.
- **FACEBOOK** – Utilizado para fins de tráfego pago.
- **DINAMIZE** – Empresa que presta serviços de e-mail marketing.
- **HOSTBITS** - Serviço de hospedagem e armazenamento em nuvem de todos os dados de cadastro em nosso site.
- **HOSTDIME** – Empresa que fornece o datacenter para que a hospedagem do site possa ser realizada.
- **PANDADOCS** – Solução de Contrato utilizada pelo HUBSPOT para coletar assinaturas dos contratos com os alunos;

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os critérios utilizados para determinar os períodos de armazenamento incluem, mas não se limitam a:

- Duração do relacionamento com o titular;
- Obrigação legal ou regulatória que exijam sua guarda;
- Prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei.

Você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (**DPO**), para saber informações específicas sobre o tempo de armazenamento, identificar a finalidade do tratamento, ou requerer a eliminação dos seus dados sujeitos a este aviso. Nesse último caso, existe a possibilidade de que asseguremos o armazenamento para cumprimento de finalidades legais.

Os dados pessoais de marketing que coletamos são processados e armazenados em nossa base de dados. Arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer informação pessoal identificável sobre você, para a finalidade de marketing, dentro do prazo de 05 (cinco) anos a partir de quando ele foi fornecido por você.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE** podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com este **Aviso de Privacidade**. Você pode entrar em contato com o nosso **DPO** para maiores informações.

Transferimos os dados para o ambiente da **AWS (AMAZON WEB SERVICE) – E.U.A (Estados Unidos da América)** – Suboperador. Usamos a ferramenta como serviço de armazenamento em nuvem.

A ferramenta conta com certificação ISO 27.018 de segurança da informação em nuvem. Para conferir a certificação, acesse o link: https://d1.awsstatic.com/certifications/iso_27018_certification.pdf

DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados pessoais possui o direito de obter da **FPS - FACULDADE PERNAMBUCANA DE SAÚDE**, a qualquer momento, mediante requisição formal, as seguintes informações referentes aos seus dados.

- I** - Confirmação da existência de tratamento;

- II** - Acesso aos dados;
- III** - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV** - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018;
- V** - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- VI** - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018;
- VII** - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII** - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX** - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

SOLICITAÇÃO SOBRE OS SEUS DADOS

Todo visitante ou cliente poderá solicitar a qualquer momento, algum dos direitos mencionados acima, utilizando as seguintes opções:

Alertamos que algumas solicitações sobre seus dados não poderão ser atendidas **pois precisaremos manter seus dados para cumprir algumas obrigações legais, ou contratuais** decorrentes da venda de produtos como: emissão da nota fiscal, troca de produtos, aquisição de um dos serviços oferecidos pelas lojas, site ou aplicativo, entrega de produtos, envio de atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviço.

No tocante, a “*confirmação de existência ou acesso a dados pessoais*” teremos 15 dias para responder às solicitações.

COOKIES

O QUE SÃO COOKIES?

Quando você visita qualquer site, ele pode obter ou armazenar informações em seu navegador, geralmente por meio do uso de cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que o site funcione conforme o esperado.

As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem fornecer uma experiência na web mais personalizada. Como respeitamos seu direito à privacidade, você pode optar por não nos permitir usar determinados cookies.

Clique no título de cada categoria para saber mais e alterar nossas configurações padrão. No entanto, bloquear alguns tipos de cookies pode afetar sua experiência no site e nos serviços que podemos oferecer.

Nós usamos cookies, chamados "Cookies Necessários". Estes cookies servem para funcionalidade do nosso site. Ressaltamos que os cookies necessários não coletam dados pessoais durante o seu uso.

Existem outros cookies e estes nos ajudam a fornecer um serviço personalizado. Porém, esses cookies só funcionam **SE VOCÊ NOS AUTORIZAR.**

Abaixo listamos quais são:

COOKIES UTILIZADOS	SEMPRE ATIVOS	OBJETIVO	DADOS COLETADOS ATRAVÉS DO COOKIE
Cookies Necessários	SIM	Esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Eles geralmente são configurados para responder a ações feitas por você para receber serviços, como ajustar suas preferências de privacidade, fazer login no site ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre a presença desses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão.	Esses cookies não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal.



COMO DESATIVAR?

Se você está preocupado com a privacidade ou simplesmente quer desativar o uso de cookies em seu navegador, siga as instruções abaixo para cada tipo de navegador:



GOOGLE CHROME:

Abra o Chrome e clique nos três pontos no canto superior direito da janela.

Selecione "Configurações".

Role para baixo e clique em "Avançado".

Em "Privacidade e segurança", selecione "Configurações de conteúdo".

Clique em "Cookies".

Desative a opção "Permitir que sites salvem e leiam dados de arquivos 'cookies'".



MOZILLA FIREFOX:

Abra o Firefox e clique nos três traços no canto superior direito da janela.

Selecione "Opções".

Selecione "Privacidade e segurança" no painel esquerdo.

Role para baixo até a seção "Cookies e dados do site".

Desmarque a opção "Aceitar cookies de sites".



MICROSOFT EDGE:

Abra o Edge e clique nos três pontos no canto superior direito da janela.

Selecione "Configurações".

Role para baixo e clique em "Cookies e privacidade".

Em "Cookies", selecione "Bloquear todos os cookies".



SAFARI:

Abra o Safari e selecione "Safari" no menu superior.

Selecione "Preferências".

Clique na guia "Privacidade".

Em "Bloquear cookies", selecione "Sempre".



OPERA:

Abra o Opera e clique nos três pontos no canto superior esquerdo da janela.

Selecione "Configurações".

Clique em "Avançado" no painel esquerdo.

Selecione "Cookies".

Desative a opção "Permitir que sites salvem e leiam dados de arquivos 'cookies'".

CÂMERAS DE VIGILÂNCIA

O ambiente físico das Faculdade é monitorado/filmado por câmeras de segurança!

Conforme prevê a Lei 13.709/18 - "**Art. 7º, VII - para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros**", as gravações das câmeras são tratadas e armazenadas para fins de segurança e "**IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro...**", para fins de segurança patrimonial.

As gravações apenas serão compartilhadas com autoridades policiais ou mediante solicitações de órgãos da administração pública, ou requerimento judicial. Você pode entrar em contato com a nossa **DPO** para maiores informações.

NOSSOS CONTATOS

Se restar alguma dúvida sobre o nosso **Aviso de Privacidade**, entre em contato com a nossa **DPO** (*Data Protection Officer*), para **exercer quaisquer direitos** relativos ao **tratamento de dados**.

A nossa Encarregada de Proteção de Dados é a **[Sr.ª Juliana Martins](#)**.

Vocês podem entrar em contato através do e-mail:

dpo@fps.com.br

Última versão do Aviso de Privacidade: Recife - Pernambuco, 02/05/2023.